

Утверждено
Приказом ГБУК «Театр кукол»
№ 135 от 08.09.2022 г.

Директор
А.Г.Кокошко



**Правила посещения
государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской
государственный театр кукол»**

Общее положение

Данные правила посещения Театра (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Основами законодательства о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1).
- Гражданским кодексом РФ (Часть четвертая, Глава 70 «Авторское право»);
- Федеральным Законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- Федеральным законом от 23.02. 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- Постановлением Правительства РФ от 25.03.1999 г. № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации вместе с Положением о театре в Российской Федерации».
- Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 « Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»
- Целью данных Правил является создание комфортных и безопасных условий посещения Театра зрителями, обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности.
- Во избежание конфликтных ситуаций рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящими правилами до приобретения билета.
- Приобретая билет на спектакли, иные мероприятия Театра и предъявляя его на контроль, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать.

Приобретение билетов

- Билет установленного образца, приобретенный в кассе театра, предъявляется при входе в Театр и действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Приобретение билетов в кассе театра возможно в любое удобное время в часы работы кассы (вторник-пятница с 10-00 до 16-00; суббота, воскресенье с 10-00 до 14-00, понедельник-выходной день) на любой заявленный в репертуаре спектакль при наличии свободных мест. Оплата билетов возможна наличными средствами или с помощью банковской карты. Дополнительные комиссии при этом не взимаются.

- Билет, приобретенный он-лайн на сайте театра, предъявляется на контроле входа на электронном или бумажном носителе для считывания штрих-кода сканером, в этом случае бланк билета в кассе не выдается. При отсутствии информации электронного билета можно распечатать ее в кассе театра на бумажный носитель по номеру заказа. **Приобретение билетов он-лайн на сайте teatr.kukoltver.ru** осуществляется с помощью билетной системы Quick Tickets.

ВНИМАНИЕ! Чек об оплате билета не принимается на контроле. Основанием для посещения театра является электронный билет. Внимательно проверяйте почту.

- Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его при первом требовании контролера или администратора.

- При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения с целью защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, и иные предупреждения об особенностях спектакля. С данной информацией можно ознакомиться у кассира билетной кассы Театра перед приобретением билета и на официальном сайте театра.

- Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не уполномоченных осуществлять реализацию театральных билетов Театра.

Возврат билетов

- В случае отмены или замены спектакля, зрителю возмещается полная стоимость билета;

- В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью его родственников, возмещается полная стоимость билета.

- В случае отказа зрителя от посещения спектакля по иным причинам возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата. Если билет будет возвращен:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня показа спектакля, покупатель вправе получить обратно 100% его цены;

- менее чем за 10 (десять), но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня показа спектакля не менее 50% цены билета;-

- менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 3 (три) дня до дня показа спектакля - не менее 30% цены билета.

Театр отказывает в возврате стоимости билета в следующих случаях:

- если покупатель вернул билет менее чем за 3 (три) дня до дня показа спектакля;

- если билет был продан в рамках специальных программ и акций предусматривающих особые условия приобретения билетов.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра за наличные средства, производится на основании письменного заявления, оформленного в кассе театра при наличии билета и кассового чека.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные через банковский терминал в кассе, производится на основании письменного заявления, билета, кассового и терминального чека.

Возврат билетов приобретенных за безналичный расчет осуществляется только безналичным способом на те реквизиты, с которых была произведена оплата

Возврат он-лайн билетов производится на сайте самостоятельно.

Льготное приобретение билетов

Категории лиц, имеющих право на льготное посещение Театра, цена льготных билетов, сроки действия льгот и порядок льготного посещения театра для отдельных групп лиц устанавливается отдельными приказами руководителя Театра. Информация о льготном посещении Театра доступна в кассовом зале и на сайте Театра

Абонементы.

Абонемент – документ, удостоверяющий право посетителя на посещение нескольких спектаклей (иных мероприятий) театра в течение срока, определенного в абонементе.

В Театре действуют электронные абонементы (далее по тексту- «абонементы»), их возможно приобрести с помощью системы Quick Tickets.

Состав спектаклей (мероприятий), входящих в абонемент, срок его действия и стоимость согласовываются с художественным руководителем и утверждается приказом директора.

Вышеуказанная информация указывается на сайте Театра.

Возврат абонемента

- В случае отказа зрителя от посещения спектаклей (мероприятий) по абонементу связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью его родственников, возмещается полная стоимость абонемента.

- В случае отказа зрителя от посещения спектакля (мероприятий) по абонементу по иным причинам возмещаемая стоимость абонемента будет зависеть от даты его возврата. Если абонемент будет возвращен:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня показа первого спектакля, покупатель вправе получить обратно 100% его цены;
- менее чем за 10 (десять), но не позднее чем за 5(пять) дней до дня показа первого спектакля не менее 50% цены билета;-
- менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 3(три) дня до дня показа первого спектакля - не менее 30% цены билета.

Театр отказывает в возврате стоимости абонемента в следующих случаях:

- если покупатель вернул абонемент менее чем за 3 (три) дня до дня показа спектакля;
- если абонемент был продан в рамках специальных программ и акций предусматривающих особые условия приобретения абонементов.

Абонемент не подлежит возврату после начала первого спектакля(мероприятия), который в него входит.

Датой начала действия абонемента считается первый спектакль (мероприятие), указанное в нем.

Возврат денежных средств за абонементы производится на условиях, аналогичных условиям возврата денежных средств за билеты, приобретенные через систему Quick Tickets.

Обращаем Ваше внимание:

- Администрация Театра оставляет за собой право замены или отмены спектакля.

Перед началом спектакля

- Двери Театра открываются для зрителей за 30 минут до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через кассовый зал.
- Приходить на спектакль необходимо заранее, чтобы спокойно пройти процедуру контроля билетов, посещение гардероба и пр.
- В случае утери зрителем номерного жетона (номерка), одежда ему выдается в последнюю очередь.
- Вход в зрительный зал разрешен после первого звонка, не ранее чем за 15 минут до начала спектакля.
- Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
- После второго звонка зритель обязан занять свое место и отключить любые средства связи до окончания спектакля. Во время спектакля ими пользоваться запрещено, так как это мешает работе актеров и демонстрирует Ваше неуважение к Театру.
- После окончания спектакля необходимо оставаться на своих местах до полной подачи света в зрительный зал.

Запрещается

- Входить в зрительный зал после третьего звонка. Зритель, опоздавший менее чем на 15 минут, может быть допущен в зрительный зал только с разрешения администратора.
- Находиться в служебных помещениях Театра, не предназначенных для зрителей.
- Приходить в Театр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить в Театр колюще - режущие предметы, пиротехнические изделия, средства самообороны, оружие, легковоспламеняющиеся жидкости (требования органов ГО и ЧС). Большие сумки, чемоданы, и пакеты необходимо сдать в гардероб.
- Проходить в зрительный зал в верхней одежде.
- Проходить в зал с напитками и едой.
- Проходить в зал с большими и хозяйственными сумками и тележками.
- Курить в здании театра и на его территории.
- Занимать без согласования с администратором места, отличные от указанных в билете.
- Фото-, видео-, теле-, киносъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов с целью обеспечения охраны авторских прав и иных смежных прав в соответствии с Федеральным законом №5351-19 от 09.07.1993 г. и ст. № 1270 п. 1 ч. 4 ГК РФ.)
- Громко разговаривать во время спектакля, пользоваться светящимися предметами, ходить по залу.
- Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

Администрация Театра убедительно просит

- Соблюдать общепринятые правила и нормы поведения: не позволять себе ненормативную лексику, не нарушать тишину в зрительном зале и не мешать другим зрителям;
- Не проявлять агрессию: любую спорную ситуацию можно решить мирным путем;
- Соблюдать правила пожарной безопасности – это для Вашей же собственной безопасности, безопасности других зрителей, а также сотрудников Театра;
- С уважением относиться к обслуживающему персоналу и с пониманием к предъявляемым ими требованиям;
- Бережно относиться к имуществу Театра. В случае причинения материального ущерба Театру, Вам придется возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ;

Книга отзывов и предложений

Посетитель имеют возможность внести свои отзывы и предложения о работе Театра в Книгу отзывов и предложений, которая хранится у администратора и предоставляется по просьбе посетителя.

Лица, не соблюдающие установленные Правила посещения Театра, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.